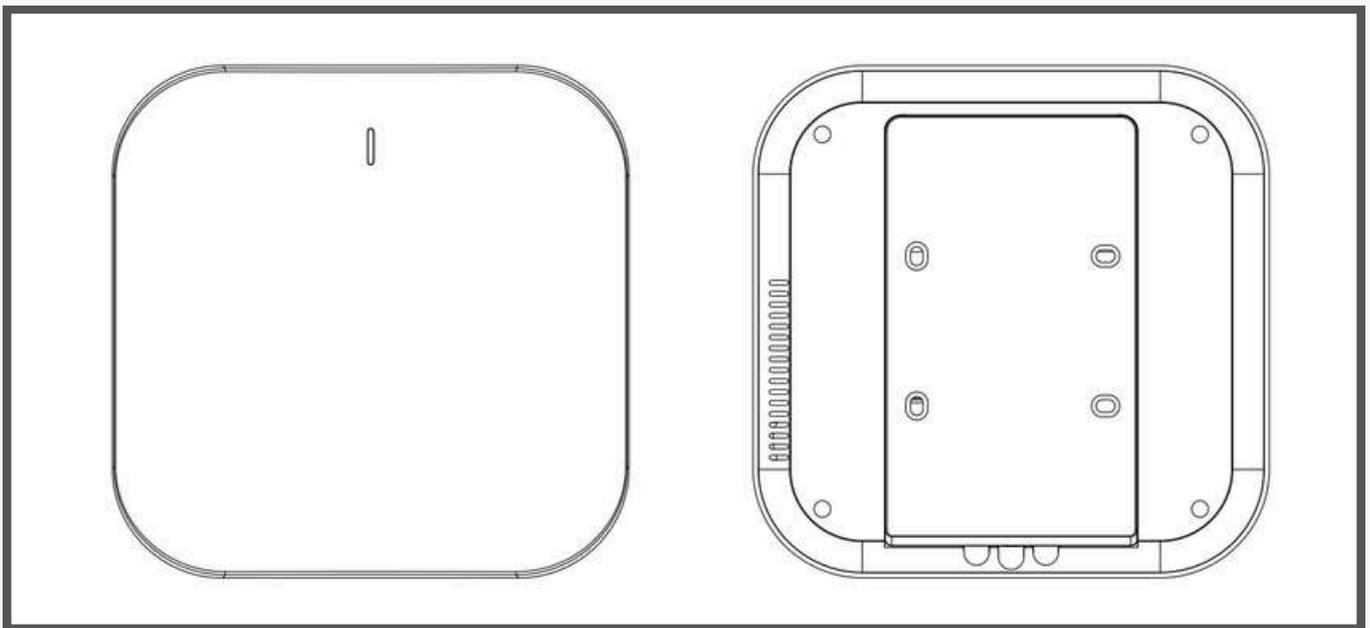


alarmpromax.com

MANUEL D'UTILISATION

*Centrale d'alarme Wi-Fi / 4G /
Ethernet – Hub-ProMax*



Vue 3D du produit

Table des matières

- 1. Bienvenue chez AlarmProMax*
 - 2. Consignes de sécurité*
 - 3. Contenu du coffret*
 - 4. Mise en service & configuration*
 - 5. Installation & mise en réseau*
 - 6. Gestion des pièces virtuelles*
 - 7. Appairage des périphériques*
 - 8. État du Hub dans l'application mobile*
 - 9. Modes d'armement & indicateurs LED*
 - 10. Paramètres, réinitialisation & utilisateurs*
 - 11. Notifications & événements*
 - 12. Connectivité cloud & station de télésurveillance (CMS)*
 - 13. Entretien, dépannage & spécifications*
 - 14. Spécifications techniques*
 - 15. Questions fréquentes*
- Informations réglementaires*

1. Bienvenue chez AlarmProMax

Merci d'avoir choisi Hub-ProMax, votre nouvelle centrale d'alarme connectée.

Ce guide, étape par étape, vous accompagne de l'installation à l'utilisation quotidienne.

Ce que vous allez découvrir :

- *Installation physique*
- *Connexion Wi-Fi / Ethernet / 4G*
- *Application mobile*
- *Gestion des pièces & capteurs*
- *Armement & diagnostics*
- *Entretien & dépannage*



Conservez ce manuel à portée de main.

2. Consignes de sécurité

2.1 Sécurité électrique

- *Utilisez uniquement l'adaptateur fourni.*
- *Ne branchez pas de câble endommagé.*
- *Ne démontez jamais la Hub-ProMax sous tension.*

2.2 Choix de l'emplacement

Intérieur uniquement, sur surface solide.

Évitez :

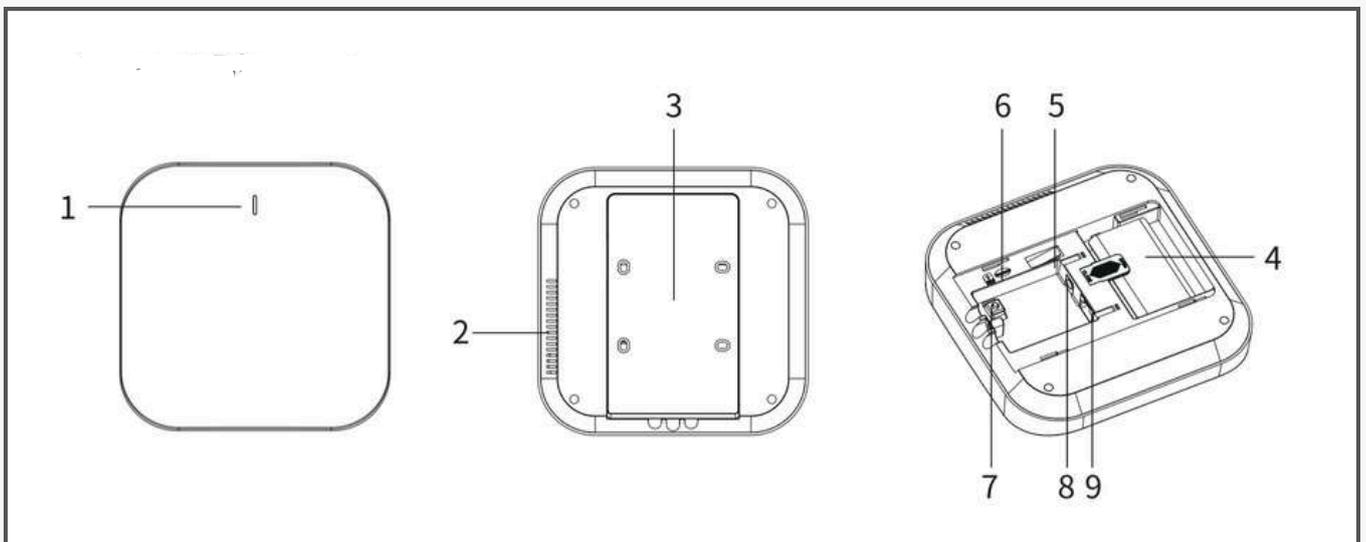
- *Zones humides / chaleur*
- *Objets métalliques massifs*
- *< 1 m d'un routeur*
- *Températures hors -10 °C /+ 55 °C*



Le double-face ne garantit pas une fixation sécurisée 3

3. Contenu du coffret

- Centrale Hub-ProMax
- Adaptateur secteur 12 V DC (2 A)
- Câble Ethernet RJ-45
- Kit de vis & chevilles
- Guide utilisateur



1. Voyant tricolore

2. Haut-parleur

3. Capot arrière

4. Batterie de secours

5. Détecteur d'arrachement

6. Emplacement carte SIM

7. Bouton d'alimentation

8. Connecteur secteur (DC)

9. Port Ethernet (RJ-45)

4. Mise en service & configuration

4.1 Téléchargement de l'application

Téléchargez l'application Hub-ProMax sur votre smartphone (iOS / Android).



iOS APP



Android APP

 **QR code : scannez celui présent sur l'emballage ou dans cette notice.**

4.2 Création du compte utilisateur

1. Ouvrez l'app, touchez « S'inscrire ».

2. Renseignez les champs :

- *Nom d'utilisateur*
- *E-mail → touchez Envoyer pour recevoir un code de vérification*
- *Mot de passe (8-32 caractères)*
- *Confirmation du mot de passe*
- *Cochez « J'accepte les conditions »*
- *Touchez « Enregistrer » pour créer le compte.*

17:02 📶 4G 📶 🔋 27

< Création compte client



Utilisateur

E-mail

Code vérification par E-mail

+33 Numéro de téléphone

Code de vérification par SMS 

Créez un mot de passe 

Le mot de passe doit contenir entre 8 et 32 caractères et contenir des lettres et des chiffres

Confirmez le mot de passe 

J'ai lu et accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

Création du compte utilisateur

4.3 Ajout de la centrale à l'application



Besoin d'aide ? Appairage rapide avec l'application AlarmProMax
Scannez le QR code pour suivre la procédure pas à pas.

Une fois connecté à votre compte :

1. Touchez l'icône +, puis Ajouter une centrale.
2. Donnez un nom à votre système (ex. : Maison, Bureau...).
3. Scannez le QR code situé sous le capot arrière de la centrale, ou saisissez manuellement son identifiant.
4. Patientez quelques secondes : l'application vous indique que la centrale est ajoutée avec succès.



Ajoutez votre Hub en scannant son QR Code

5 Installation & mise en réseau

1. **Choix de l'emplacement :**

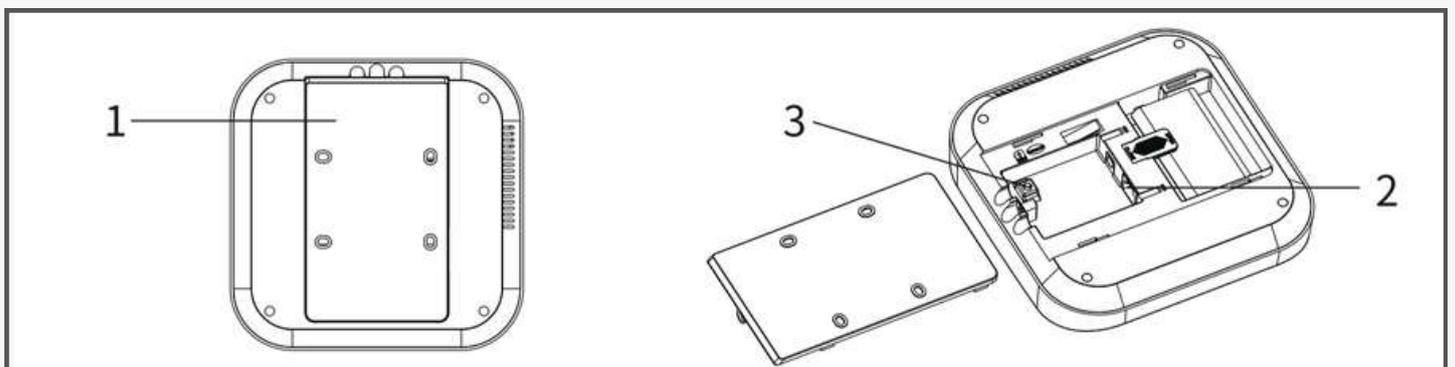
- À l'intérieur uniquement, dans un lieu discret.
- Évitez : objets métalliques, routeurs à moins de 1 mètre, zones humides, températures extrêmes.
- Vérifiez au préalable le signal Wi-Fi ou 4G à l'endroit prévu via l'app.

2. **Fixation :**

- Vissez solidement la plaque de fixation au mur (pas de scotch double face seul).
- Fixez la centrale sur son support.
- Toute tentative de retrait déclenchera l'alerte anti-sabotage.

3. **Mise sous tension :**

- Branchez l'adaptateur secteur.
- Appuyez brièvement sur le bouton ON : la LED jaune clignote → la centrale est en mode configuration.



1. Capot arrière
(coulissant)

2. Connectique interne
(alimentation +
réseau)

3. Capot démonté

5.1 Connexion réseau

Pour accéder à distance à votre système Hub-ProMax, vous pouvez choisir l'une des trois options suivantes.

👉 Wi-Fi ou Ethernet suffisent dans la majorité des cas. La connexion 4G est optionnelle (utile en secours ou dans un local sans Internet).

Option 1 : Wi-Fi (recommandé)

Dans l'app Hub-ProMax, allez dans Menu > Configuration Wi-Fi

- 1. Sélectionnez votre réseau et entrez votre mot de passe*
- 2. Appuyez brièvement sur le bouton ON de la centrale*
- 3. ✓ La LED devient fixe → connexion réussie*

Option 2 : Ethernet (filaire)

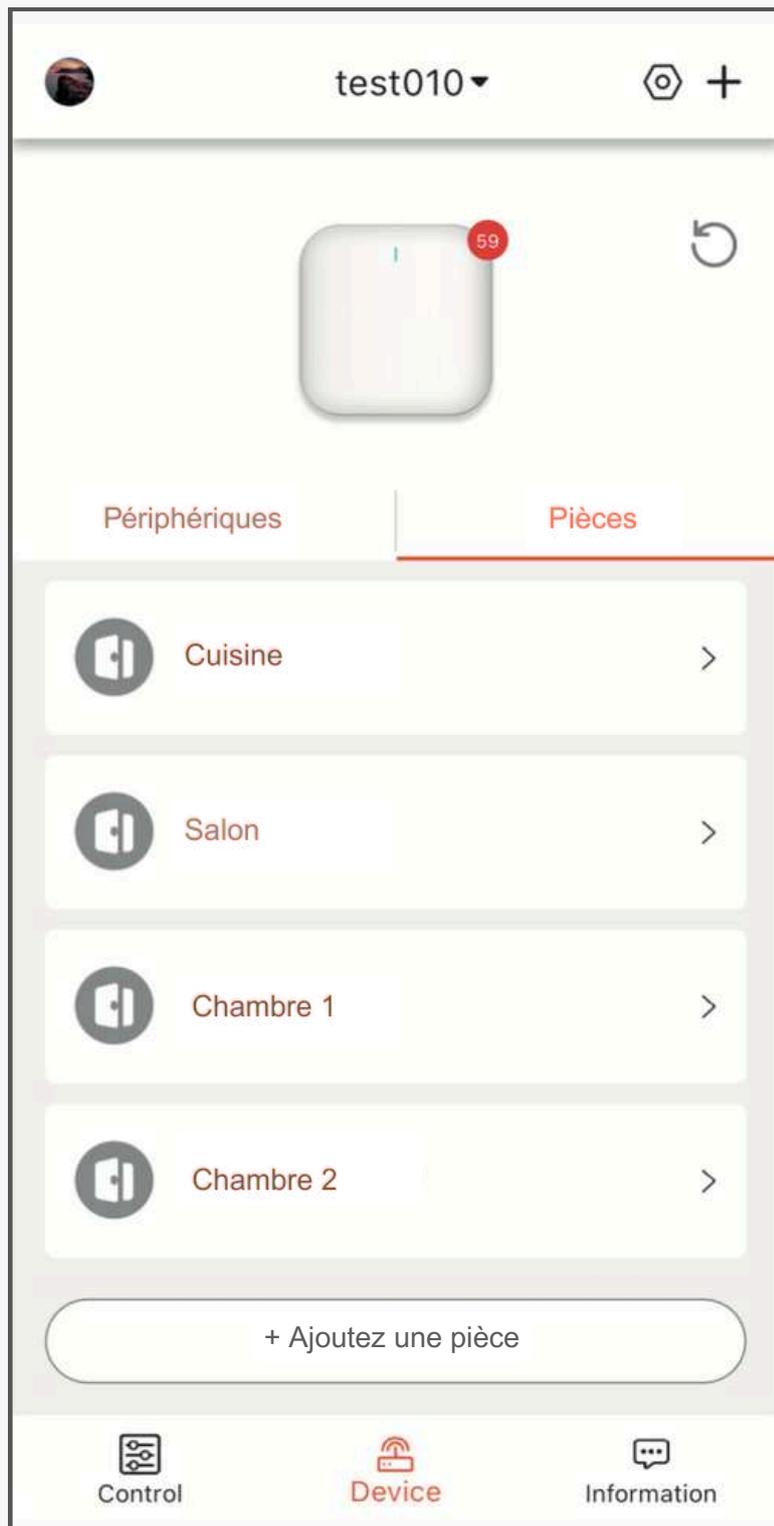
- 1. Branchez un câble RJ-45 entre la centrale et votre box Internet*
- 2. La connexion filaire est prioritaire*
- 3. En cas de coupure, le système bascule automatiquement sur le Wi-Fi ou la 4G (si activés)*

Option 3 : 4G (usage de secours)

- 1. Insérez une carte nano-SIM sans code PIN*
- 2. Vérifiez que l'APN est reconnu automatiquement*
- 3. 👉 En cas de doute, contactez votre opérateur pour confirmer les réglages*

6. Gestion des pièces virtuelles

- + > Ajouter une pièce → nommez (Salon, Garage...)
- Pour renommer/supprimer : glissez et modifiez



7. Appairage des périphériques

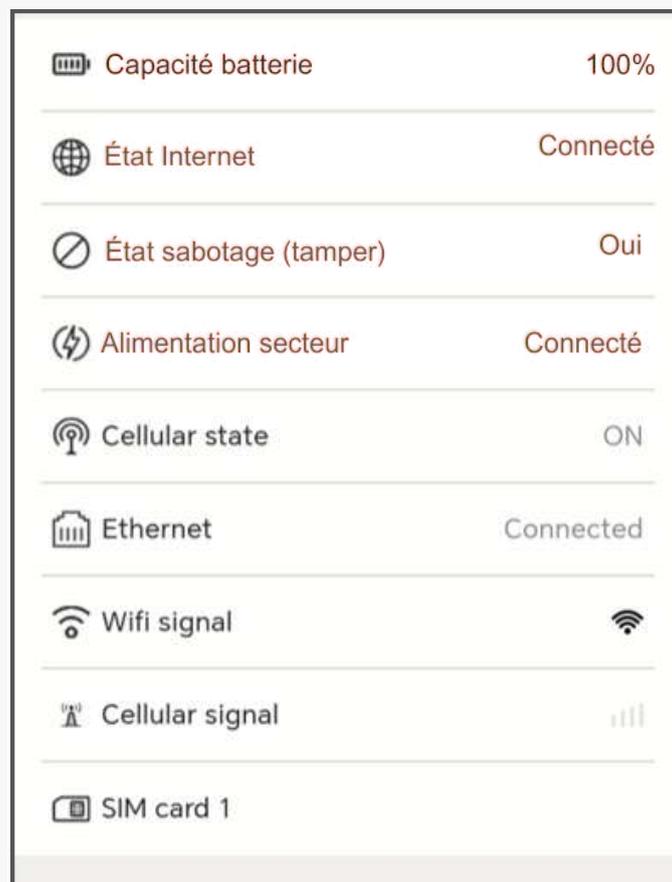
- + > *Ajouter un sous-appareil*
- *Scannez QR code ou entrez ID*
- *Choisissez pièce & partition*
- *Appuyez sur le bouton d'appairage → LED clignote*
- *Confirmation dans l'app*

8. État du hub-ProMax dans l'app mobile

Dans l'application, accédez à :

*****Appareils > Toutes vos centrales > Hub-ProMax*****

Vous pouvez y consulter :



Capacité batterie	100%
État Internet	Connecté
État sabotage (tamper)	Oui
Alimentation secteur	Connecté
Cellular state	ON
Ethernet	Connected
Wifi signal	
Cellular signal	
SIM card 1	

9. Indicateurs LED et armement

Les voyants LED situés en façade de la centrale Hub-ProMax informent, par couleur et rythme de clignotement, de l'état d'armement et de la connectivité réseau.

Le tableau ci-dessous détaille la signification de chaque couleur et de chaque schéma lumineux :

Couleur	État système	Allumé fixe	Clignotement lent (1×/3 s)	Clignotement rapide (1×/s)	Flash rapide (5×/s)
● Rouge	Armé	Non connecté au serveur	Connecté via LAN ou Wi-Fi	Connecté via réseau 4G	Temporisation d'arrêt
● Vert	Désarmé	Non connecté au serveur	Connecté via LAN ou Wi-Fi	Connecté via réseau 4G	Temporisation d'arrêt
● Bleu	Armement partiel	Non connecté au serveur	Connecté via LAN ou Wi-Fi	Connecté via réseau 4G	Temporisation d'arrêt
● Jaune	—	—	—	—	Mode configuration Wi-Fi

10. Paramètres, réinitialisation & utilisateurs

10.1 Réinitialisation usine

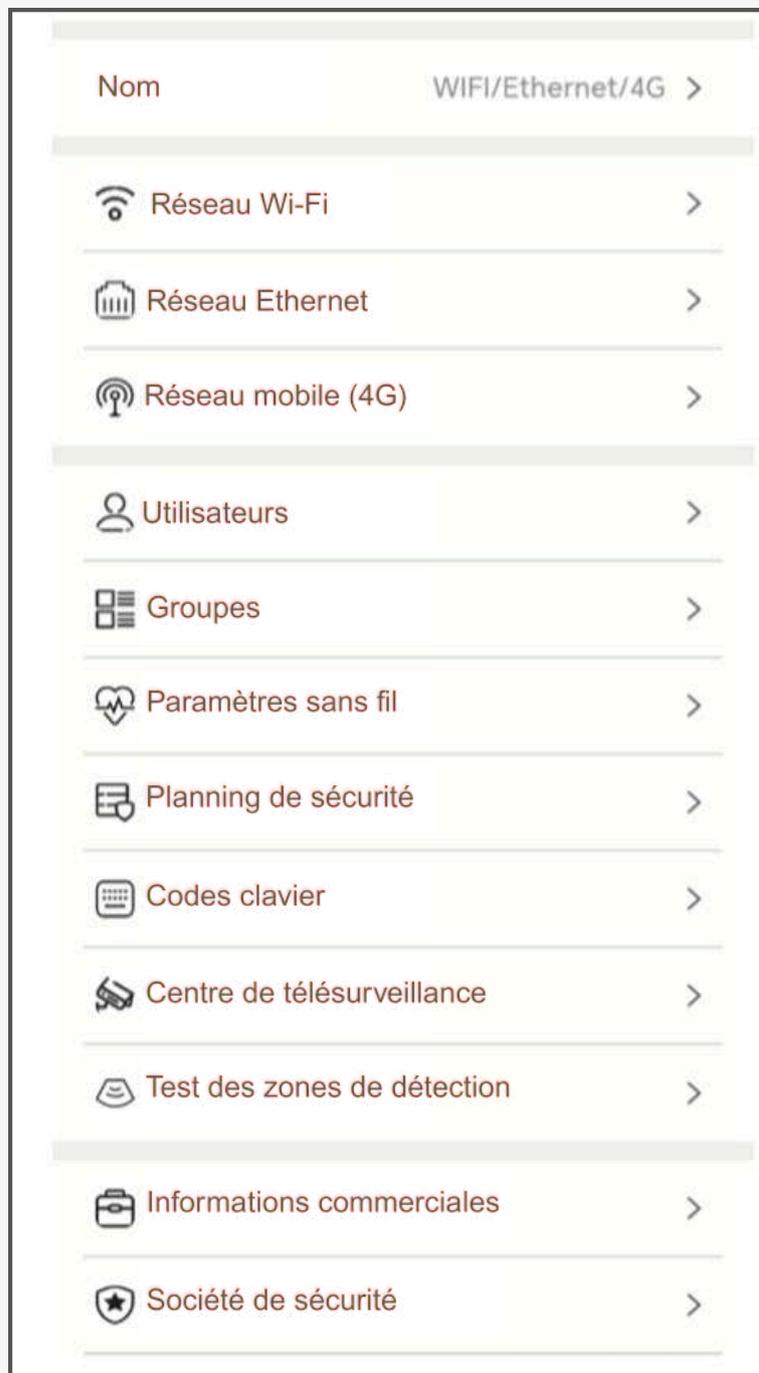
- *Allumez la centrale → maintenez ON
30 s → LED blanche + musique*
- *Tous détecteurs & utilisateurs effacés*



Votre Hub-ProMax doit être désarmé

10.2 Paramètres

- App → ⚙️ → *Wi-Fi, volume, langue, LED*



10.3 Gestion des utilisateurs

- *1 Admin + jusqu'à 63 utilisateurs*
- *Invitation via SMS/email*

11. Notifications & événements

11.1 Notifications



Notifications critiques – Réception garantie des alertes d'urgence y compris en mode silencieux ou "Ne pas déranger".



Le système Hub-ProMax utilise les notifications critiques pour s'assurer que les alertes importantes, telles que les intrusions, incendies ou autres urgences, sont reçues sans délai sur tous les smartphones enregistrés.

Fonctionnement :

- **iOS (iPhone) :** Les notifications critiques sont prises en charge nativement depuis iOS 12. Elles émettent une alerte sonore même si le téléphone est en mode silencieux ou "Ne pas déranger".
- **Android :** Les notifications critiques nécessitent une autorisation spécifique. Il est recommandé d'activer cette fonctionnalité dans les paramètres de l'application pour garantir la réception des alertes, même en mode silencieux.

Pour tous les utilisateurs enregistrés :

Chaque utilisateur associé au système peut recevoir ces notifications critiques, assurant une diffusion simultanée des alertes et une réactivité optimale en cas d'urgence.

Activation des notifications critiques :

Sur iOS :

1. Ouvrez Réglages > Notifications.
2. Sélectionnez l'application Hub-ProMax.
3. Activez l'option Autoriser les notifications critiques.

Sur Android :

1. Ouvrez l'application Hub-ProMax.
2. Accédez à Paramètres > Paramètres du système.
3. Activez l'option Alertes critiques.
4. Ajustez le volume des alertes critiques selon vos préférences.



Cette fonctionnalité est rare dans l'univers des systèmes d'alarme résidentiels. Elle assure que vous ne manquerez aucune alerte vitale, renforçant ainsi la sécurité de votre domicile.

11.2 Réception des alertes : par application, SMS ou appel

Le Hub-ProMax vous alerte via différents canaux selon la nature de l'événement.

Le **tableau ci-dessous** récapitule tous les types d'événements et leurs modes de notification :

Type	Événement spécifique	Notification
Défaillance	Hors ligne Batterie faible Anti-sabotage	APP / SMS
Alarme	Intrusion Incendie SOS Fuite d'eau Gaz	APP / SMS / Appel
Événement	Défaut d'armement Périphérique non restauré	APP
Armement	Armé Désarmé Armement partiel (Stay)	APP / SMS



Activez les 3 canaux pour maximiser vos chances d'être alerté immédiatement, quel que soit le contexte.

12. Connectivité cloud & station de télésurveillance (CMS)

Le Hub-ProMax peut envoyer des alertes non seulement aux utilisateurs via l'appli, SMS ou appel, mais aussi à une station de télésurveillance professionnelle (CMS).

Protocole de communication :

- *Par défaut : SIA DC-09 (protocole standard)*
- *Optionnel : ADM-CID, SIA-DCS (selon les exigences du centre de télésurveillance)*

Paramétrage via l'application :

Accédez à : App > Paramètres > Station de surveillance

Vous pouvez saisir :

- *L'adresse IP ou le nom de domaine de votre CMS*
- *Le port de communication*
- *Activer/désactiver l'envoi via Ethernet ou Réseau mobile*
- *Ajouter un cryptage et l'envoi de coordonnées GPS si nécessaire*

Exemple de configuration d'une station de télésurveillance (CMS) dans l'application Hub-ProMax.

Saisissez les informations fournies par votre centre de télésurveillance : protocole, IP, port, et activez les canaux souhaités (Ethernet ou 4G).

The screenshot displays the 'Télésurveillance' configuration interface. It features several input fields and toggle switches:

- Protocole**: A text input field.
- Adresse IP principale**: A section containing an **IP** input field and a 'Saisir l'adresse IP' label.
- Port**: An input field with a 'Saisir le port' label.
- Adresse IP secondaire**: A section containing an **IP** input field and a 'Saisir l'adresse IP' label.
- Port**: An input field with a 'Saisir le port' label.
- Canal d'alerte**: A text input field.
- Ethernet**: A toggle switch, currently turned off.
- Réseau mobile**: A toggle switch, currently turned off.
- Chiffrement**: A section containing an **Activer le chiffrement** toggle switch, currently turned off.
- Localisation**: A section containing an **Envoyer la localisation** toggle switch, currently turned off.

A large red button labeled **Enregistrer** is positioned at the bottom of the screen.

13. Entretien, dépannage & spécifications

13.1 Entretien

- *Nettoyez au chiffon sec, sans solvants*
- *Mises à jour OTA via LAN/Wi-Fi/4G*

13.2 Dépannage

Problème	Solution
Pas de connexion Ethernet	Activez DHCP - Désactivez proxy - Ajoutez l'adresse MAC
Wi-Fi instable	Vérifiez le mot de passe. Rapprochez du routeur
4G non fonctionnelle	Retirez PIN carte SIM. Crédit suffisant
LED jaune fixe	Attendre la fin du mode configuration (120 s)

14. Spécifications

- *Ethernet : RJ-45, 100 M adaptatif 10/1000 M*
- *4G : CAT 1 (B1/B3/B5/B7/B8/B20)*
- *Wi-Fi : 2,4 GHz & 5 GHz*
- *Zones : 100 • Télécommandes : 32*
- *RFID : 64 • Utilisateurs : 64*
- *Portée radio : 800 m (champ libre)*
- *Sirène : 80 dB*
- *Alim : DC 12 V (adaptateur 220 V)*
- *Batterie de secours : 12 h*
- *Température : -10 °C /+ 55 °C • Humidité : 5–95 % RH*
- *Dimensions : 164×164×35 mm*
- *Normes : CE, EN50131-2*

15. Questions fréquentes

- *Q1 : Comment configurer le Wi-Fi ?*
- *Suivez section 5.1 dans l'application.*
- *Q2 : Panneau hors-ligne ?*
- *Vérifiez Ethernet (DHCP/MAC) ou Wi-Fi/4G.*
- *Q3 : Ajouter un détecteur ?*
- *Voir section 8 : + > Ajouter sous-appareil.*
- *Q4 : Portée radio ?*
- *Jusqu'à 800 m en champ libre, 20–30 m en intérieur.*

Entretien

- *Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement de votre système de sécurité.*
- *Nettoyez l'appareil des poussières, toiles d'araignée ou autres saletés.*
- *N'utilisez jamais de solvants agressifs (alcool, acétone, essence...) pour le nettoyage.*

Consignes de sécurité

- *Lors de l'installation et de l'utilisation de la centrale, respectez les normes électriques en vigueur.*
- *Ne démontez jamais l'appareil lorsqu'il est alimenté.*
- *N'utilisez pas l'appareil si le câble d'alimentation est endommagé.*

Garantie

- *Ce produit est garanti 2 ans après la date d'achat (hors batterie préinstallée).*
- *En cas de dysfonctionnement, contactez d'abord le service support.*
- *La majorité des problèmes peuvent être résolus à distance.*

alarmpromax.com

Informations réglementaires

Nom commercial : Hub-ProMax
Modèle technique : LHD8100 (certifié CE)
Importateur : SecurTech France, 345 Route Nationale 97, 83210 Solliès-Ville,
France
Marque : AlarmProMax
Fabriqué en : Chine



Conforme CE : EN50131-2



Trier les déchets électroniques